



https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D

Cartagena de Indias D. T y C., lunes, 15 de septiembre de 2025

Oficio AMC-OFI-0144411-2025

Sr.
Luis Eduardo Corrales Tordecilla
Asesor Código 105 Grado 47
Alcaldía Mayor de Cartagena DT y C
Manga Edificio Edificio BRP Business Tower, Cl. 29c #19-3
Ciudad

Asunto: PIEZA DE COMUNICACIONES DATT RUTA 29

Cordial saludo.

INFORME FINAL

Por medio del presente documento se relacionan las acciones realizadas por el Departamento Administrativo De Tránsito Y Transporte DATT, para dar a conocer a la ciudadanía en general el **PROYECTO DECRETO-MODIFICA LA RUTA 29 A POZÓN - LOS ALPES - AVENIDA PEDRO DE HEREDIA - Y VICEVERSA** "Por el cual se modifica la ruta 29 a pozón - los Alpes - avenida pedro de Heredia - y viceversa del transporte público colectivo, adjudicada a la cooperativa de transportadores urbanos de Cartagena Ltda. - COOTRANSURB y se dictan otras disposiciones."

1) La Alcaldía Mayor de Cartagena a través de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa el día 04 de septiembre de 2025, publicó en la plataforma oficial de Mejoras Normativas del Distrito de Cartagena de Indias el proyecto de modificación de la Resolución 2649 del 15 de septiembre de 1993 "Por el cual se modifica la ruta 29 a pozón - los Alpes - avenida pedro de Heredia - y viceversa del transporte público colectivo, adjudicada a la cooperativa de transportadores urbanos de Cartagena Ltda. - COOTRANSURB y se dictan otras disposiciones.", obteniendo por este medio un total de 32 comentarios, la anterior publicación se puede visualizar en el siguiente link:

Enlace:

https://mejoranormativa.cartagena.gov.co/normativa/proyectos-especificos-regulacion/proyecto-decreto-modifica-ruta-29-pozon-alpes-avenida-pedro-heredia-viceversa-304?page=1

ANEXOS

· Proyecto de Decreto.pdf.





a.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D

Inicio Normativa Proyectos Específ... PROYECTO DECRETO ...



<u>♠Añadir nuevo comentario</u> Visitas al sitio: 398

Accesos rápidos



Alcaldía de Cartagena

Visita la sede electrónica de la Cartagena.



En esta sección encontrará documentación relevante sobre la entidad sus...



Publicaciones

Aquí encontrarás las



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



PROYECTO DECRETO-MODIFICA LA RUTA 29 A POZÓN - LOS ALPES – AVENIDA PEDRO DE HEREDIA - Y VICEVERSA

Categoria: <u>Proyectos Específicos de Regulación</u> Fecha de Expedición: 4 Sep 2025 Ultima actualización: 04/09/2025 11:57:52 Fecha de Cierre de Comentarios: 9 Sep 2025

A partir de la publicación del presente documento los ciudadanos podrán presentar observaciones, opiniones, sugerencias o propuestas alternativas. La publicación se realiza por el termino de cinco (5) días hábiles.

Documentos Adjuntos

312.13 KB

Provecto de Decreto.pdf

Ruta Bosque Cootransurb
Subido por Yuly Ponce (no verificado) el 8 Sep 2025

Excelente servicio y ruta, rápido y eficaz

Respuesta

Opinión de la ruta
Subido por Laura casanova (no verificado) el 7 Sep 2025

Primero debo resaltar el buen recorrido de esta ruta, para los proyectos nuevo de vivienda donde el transporte público no llegaba. Pero como allí se menciona el barrio el pozon, quiero que tengan en cuenta el proyecto de ciudadela de la paz de este barrio. Al que se le dificulta este transporte público. Sería de mucho agrado para las miles de personas que viven allí que nos incluyeran el proyecto de ciudadela de la paz en ese recorrido.

Gracias por su atención y ojalá tengan en cuenta esta opinión..

Respuesta



Respuesta Laura Casanova

Subido por Digna Vargas Arroyo (no verificado) el 9 Sep 2025

Estimada Laura, gracias por tu comentario; queremos informarte que estamos realizando un proyecto de ruta en el cual esta incluido el barrio Ciudadela la paz, proximamente el mismo será publicado.

Respuesta



Respuesta Laura Casanova
Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Agradecemos su comentario y el interés manifestado. Nos permitimos informarle que se encuentra en desarrollo un proyecto de ruta que contempla la inclusión del barrio Ciudadela La Paz, el cual será publicado próximamente.

Respuesta



(Sin asunto)

Subido por Camila (no verificado) el 7 Sep 2025

Muy buen recorrido para las comunidades que no teníamos servicio como parque bolívar

Respuesta





.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D



Respuesta Camila
Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Muchas Gracias, nuestra finalidad es que el transporte publico colectivo pueda llegar a los barrios que en este momento no cuenten con el servicio de transporte.

Respuesta



Ruta bosque directo cootransurb
Subido por Jonathan Bustamante (no verificado) el 7 Sep 2025

Exelente servicio rapidez y frecuencia

Respuesta



Respuesta Jonathan Bustamante
Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Agradecemos su valiosa opinión. Nos complace saber que nuestro servicio cumple con sus expectativas. Sus comentarios nos motivan a seguir trabajando por ur transporte eficiente y de calidad.

Respuesta



yo no voy a opinar de la ruta de los alpes, mi opinion trans 54 Subido por teobaldo vergara (no verificado) el 7 Sep 2025

Yo quiero dar una sugerencia con la trns 54 o carretera del bosque, esta ruta tiene todos los dias unos trancones en el semaforo del cai de ceballos, si el datt hace un conteo de los vehiculos que llegan al cai de ceballos y la mayoria giran a la izquierda para tomar nueva mente la trns 54 subiendo por el inem.

Mi propueta es que si hacen un retorno que gire a la izquierda frente al inem, se despeja el semaforo del cai de ceballos. Por favor hagan este estudio y me daran la razon



Sugerencia
Subido por Yenis arango (no verificado) el 7 Sep 2025

Favor enviar más busetas o por lo menos con más frecuencia, pues las 3 rutas estaban cubriendo barrios unidos, bicentenario, sevillana,villas de aranjuez, flor del campo, colombiaton,pero debido a que ahora somos más usuarios con la venida de los habitantes de los nuevos conjuntos: parques de bolívar en sus 4 etapas, magenta,san

Los usuarios de flor del campo hemos quedado prácticamente sin éste medio de transporte, pues la los buses desde la entrada por sevillana empiezan a recoger pasajeros, cuando quieren llegar a flor del campo ya vienen cerrados y no recogen a

Nos toca esperar hasta más de una hora,de 6 a 7:30 am todos pasan así.

Al final toca agarrar colectivos o motos,el que cuente con dinero suficiente en el

Citas médicas, empleo y muchas cosas más se han visto afectados por esta situación.

Agradezco la oportunidad de hacer esta sugerencia.

Respuesta



Respuesta Yenis Arango
Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Agradecemos el tiempo que se ha tomado para compartirnos su situación y las dificultades que actualmente enfrentan los residentes de Flor del Campo y sectores alledaños. Queremos informarle que hemos recibido su observación; en este sentido, nos complace comunicarle que se ampliará la capacidad transportadora, lo que permitirá disponer de más vehículos en operación para mejorar la atención de la creciente demanda.

Nuestro compromiso es garantizar un transporte seguro, eficiente y accesible para todos los usuarios, por lo que sus comentarios son de gran importancia en este proceso de mejora continua.

Respuesta



Nueva ruta

Subido por Aldemar (no verificado) el 7 Sep 2025

La pregunta sería cuál será la alternativa para la nueva ruta, si ni siguiera meioran las vías, todas en mal estado. Y que a sucedido con la buena propuesta de componer los trancones en la Carolina.





a.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D



Nueva ruta
Subido por Zareth (no verificado) el 8 Sep 2025

No me parece que cambien esa ruta porque yo vive en villas de la Candelaria y si quiero ir por ejemplo a los ejecutivos, la castellana, los 4 vientos no me va a servir, siendo así por acá solo pasa bayunca y teníamos esta alternativa de pozon tablilla roja que pasa por toda la avenida pedro de heredia y muy rápida de echo.



Ruta tablilla azul

Subido por Leonel vidal (no verificado) el 8 Sep 2025

Lo correcto en mi opinión sería traer de vuelta la ruta pozon de cootransurb que es tablilla azul porque está razón por lo que la tablilla roja ya cumple con las necesidades de los pasajeros y pienso que la modificación no sería una solución si no la solución sería traer de vuelta la ruta tablilla azul que esa si es originaria de pozon

Respuesta



Respuesta Leonel Vidal

Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Agradecemos su comentario y la propuesta que nos comparte respecto a la ruta tablilla azul de Pozón. Queremos informarle que actualmente nos encontramos trabajando en la evaluación de esta alternativa, con el fin de identificar solucion que respondan de manera efectiva a las necesidades de movilidad de la comunidad.

Respuesta



Modificación de ruta
Subido por Isaac Bossio (no verificado) el 8 Sep 2025

Me parece una muy buena alternativa solo que deberían agregarla como otra ruta ya que como harían los pasajeros que necesitan desplazarse por la avenida, de lo contrario estoy totalmente de acuerdo y otra cosa adicional, beneficiaria a todos que modificarán la ruta de calamares operada por cootransurb por la ruta 31 de zaragocilla ya que está cubre muchas zonas y para la gente de bicentenario, pozon, palmeras y barrios cercanos les beneficiaría ya que esta llega a manga y bocagrande y por esas zonas no hay otra ruta qur llegue a esos barrios

Respuesta



Respuesta Isaac Bossio
Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Gracias por compartir sus aportes y sugerencias sobre la operación de las rutas. Valoramos su interés en plantear alternativas que fortalezcan la cobertura y faciliten la movilidad de comunidades como Bicentenario, Pozón, Palmeras y sectores

Queremos informarle que actualmente nos encontramos trabajando en la evaluación de estas propuestas, con el objetivo de identificar los ajustes más adecuados que permitan optimizar el servicio y responder a las necesidades de todos los usuarios.



Ruta bosque directo cootransurb

Subido por Karina Villalobos (no verificado) el 8 Sep 2025

Me parece que hacen buen recorrido, son eficientes

Respuesta



Respuesta Karina Villalobos
Subido por Departamento A... (no verificado) el 9 Sep 2025

Agradecemos su comentario. Nos alegra saber que valora la eficiencia y el recorrido de nuestras rutas. Seguiremos trabajando para mantener y mejorar la calidad del servicio.

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Anónimo (no verificado) el 8 Sep 2025

Interesante que aumente la oferta de transporte público urbano, sobre todo en los barrios donde no tienen ese servicio. Excelente





.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D



Respuesta.
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Agradecemos su comentario. Nos alegra saber que la ampliación de la oferta de transporte urbano es valorada, especialmente en sectores donde más se necesita. Continuaremos trabajando para llegar a más comunidades.

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Yulieth Ruiz (no verificado) el 8 Sep 2025

Excelente servicio... Me gustó mucho el recorrido 10/10

Respuesta



Respuesta Yulieth Ruiz
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Muchas gracias, Yulieth, por tu opinión. Nos complace que el recorrido haya sido de tu agrado y seguiremos comprometidos con prestar un servicio de calidad.

Respuesta



Ruta bosque directo cootransurb

Subido por Gabriela Muñoz (no verificado) el 8 Sep 2025

Excelente transporte, por su rapidez y es muy eficiente con su recorrido

Respuesta



Respuesta Gabriela Muñoz
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Gabriela, por destacar la rapidez y eficiencia de la ruta. Nuestro objetivo es brindar soluciones de movilidad oportunas para todos los usuarios

Respuesta



Apertura de ruta
Subido por Gustavo González (no verificado) el 8 Sep 2025

Sería genial y así ayudariamos a movilizar a más personas que les toca caminar hasta tomar el transporte para ir a su trabajo y,o cualquier diligencia..

Respuesta



Respuesta Gustavo González
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Agradecemos tu aporte, Gustavo. Precisamente buscamos ampliar las rutas para facilitar el acceso al transporte, reducir recorridos a pie y mejorar la movilidad de los usuarios en sus actividades diarias.

Respuesta



Excelente servicio

Subido por Adela (no verificado) el 8 Sep 2025

Excelente servicio

Respuesta



Respuesta Adela
Subido por Departamento A....(no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Adela, por tu comentario. Valoramos tu opinión y nos alegra saber que el servicio cumple con tus expectativas.

Respuesta



Excelente servicio
Subido por Adela (no verificado) el 8 Sep 2025

Excelente servicio

Respuesta





gov.co/SequimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D

Movilidad en cartagena
Subido por Henry argumedo (no verificado) el 8 Sep 2025

Sinceramente la maya vial en la ciudad es muy escasa, la propuesta del compañero tiene lógica hacer más glorietas en las vías para mayor fluidos vehicular

Respuesta



Respuesta Henry argumedo
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Henry, por tu análisis. Coincidimos en que la infraestructura vial debe fortalecerse para lograr una movilidad más ágil y segura. Propuestas como estas son valiosas para enriquecer la discusión sobre movilidad en la ciudad.

Respuesta



Movilidad en cartagena
Subido por Henry argumedo (no verificado) el 8 Sep 2025

Sinceramente la maya vial en la ciudad es muy escasa, la propuesta del compañero tiene lógica hacer más glorietas en las vías para mayor fluidos vehicular

Respuesta



Ruta bosque directo cootransurb
Subido por Laura Gutiérrez (no verificado) el 8 Sep 2025

Excelentes rutas y eficiencia en sus recorridos, una buena alternativa para quien lo

Respuesta



Respuesta Laura Gutiérrez
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Laura, por resaltar la eficiencia de las rutas. Nos complace ser una alternativa útil y confiable para la comunidad.



Cootransur
Subido por Dewin Ruiz Mattos (no verificado) el 8 Sep 2025

M párese súper bn por q hay personas q salen a trabajar muy madrugador y no encuentran transporte, y d igualmente para la economia del ciudadano...

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Agradecemos tu observación, Dewin. Uno de nuestros objetivos es precisamente apoyar a quienes necesitan movilizarse en horarios tempranos y ofrecer opc económicas para los ciudadanos.

Respuesta



Ruta bosque directo cootransurb
Subido por Ronald Meza (no verificado) el 8 Sep 2025

Está ruta es muy eficiente por su rapidez en sus recorridos para nosotros



(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Ronald, por tu opinión. Nos motiva saber que la ruta está cumpliendo con la

Respuesta



Ruta bosque directo Cootransurb
Subido por José Contreras (no verificado) el 8 Sep 2025

Muy buen servicio, es un transporte que nos facilita la movilidad por su rapidez Respuesta





na.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D



(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Muchas gracias, José, por tu comentario. Nuestro propósito es facilitar la movilidad de manera ágil y segura para todos los usuarios.

Respuesta



Ruta bosque directa cootransurb
Subido por Juan Polo (no verificado) el 8 Sep 2025

Es una muy buena opción para nosotros los ciudadanos, por su rapidez y su eficiencia al momento de transportarnos

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Departamento A....(no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Juan. Nos alegra que valores la rapidez y eficiencia de la ruta. Continuaremos trabajando para mantener y mejorar la calidad del servicio.

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Anónimo (no verificado) el 8 Sep 2025

Muy buena Ruta

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Agradecemos tu opinión. Nos motiva saber que la ruta está siendo bien recibida por la comunidad.

Respuesta



Ruta Cootransurb
Subido por Ines Romero (no verificado) el 8 Sep 2025

Es muy bueno, nos ayuda a transportarnos con rapidez a nuestro destino

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias, Inés, por tu aporte. La rapidez en los traslados es un compromiso constante

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Juliana M (no verificado) el 8 Sep 2025

Muy bueno el servicio

Respuesta



(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Muchas gracias, Juliana. Nos alegra saber que el servicio ha sido de tu agrado.

Respuesta



Ruta cootransurb
Subido por Anónimo (no verificado) el 8 Sep 2025

Es una ruta muy buena ruta presta un buen servicio a la comunidad Respuesta

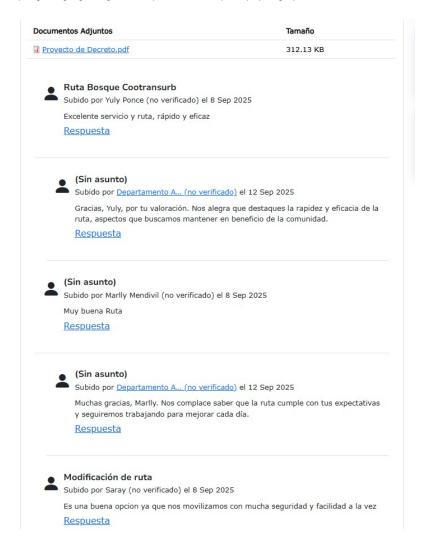


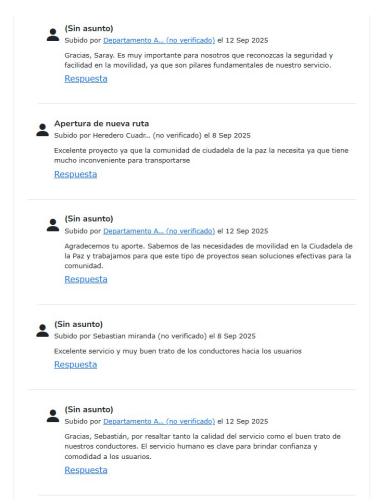
(Sin asunto)
Subido por Departamento A... (no verificado) el 12 Sep 2025

Gracias por tu comentario. Valoramos que reconozcas la importancia de este servicio









2) El Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte - DATT, el día 2 de julio de 2025





https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3gRYAhJDg6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D

realizó la publicación oficial del propósito de modificación de la Resolución 2649 del 15 de septiembre de 1993, en las páginas institucionales de la entidad en sus redes sociales Instagram **@dattcartagena**, en colaboración con la página oficial de la Alcaldía Mayor de Cartagena.

Dentro del término de la publicación se observa un (1) comentarios por parte de la ciudadanía, el cual no hace referencia a la publicación.

ENLACE:

https://www.instagram.com/p/DOUPyXGjSsl/



3) Se concluye que el **Proyecto de Decreto que modifica la ruta 29 (Pozón - Los Alpes - Avenida Pedro de Heredia y viceversa)** se mantiene, dado que en los 32 comentarios recibidos no se presentaron sugerencias relacionadas con la modificación del recorrido establecido.

4. Conclusión general:

La percepción comunitaria hacia la Ruta Bosque Cootransurb es altamente positiva (87,5%), valorando principalmente la rapidez, eficiencia y cobertura del servicio.

Las opiniones negativas (12,5%) no son de rechazo frontal, sino **observaciones y propuestas de mejora**, enfocadas en:

- · Ampliar cobertura (Ciudadela de la Paz). De la cual se encuentra incluida en otro proyecto de modificación de ruta.
- · Mejorar infraestructura vial (Ceballos, Carolina).
- · Incrementar capacidad y frecuencia (Flor del Campo). Se encuentra dentro de la modificación del proyecto decreto.

Atentamente,

Digna Vargas Arroyo Profesional Universitario Código 219 Grado 33

RESPONSABLE	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Proyectó			
Revisó			
Aprobó (si aplica)			





https://sigob.cartagena.gov.co/SeguimientoCorrespondencia?id=mNEfW3qRYAhJDq6hYpfmrkFgkSApYwSdFbsmCvni4b4%3D

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.